

Brochure illustrativa



Login.Net

Assistenza, Servizi, Contratti



Che cosa è Login.Net?

Login.Net® è la suite professionale integrata con Mago Net studiata e progettata per la gestione delle attività di Assistenza tecnica, manutenzione, servizi alla clientela, fatturazione contratti di assistenza e rapportini di intervento. Columbus stessa la utilizza quotidianamente per le proprie attività di gestione contratti di assistenza sui gestionali o sistemistiche.

Gestisci interventi presso clienti, con tecnici o specialisti che rilasciano rapportino?

Gestisci contratti di assistenza con canoni mensili, semestrali, a valore fisso o con interventi programmati e vuoi integrare tutto in Mago.Net?

Hai necessità di tenere sotto controllo le fatturazioni periodiche dei contratti e magari generarle come automatismo in Mago.Net?

Hai bisogno di gestire chiamate in hot line, di avere uno storico per cliente, stampe ad hoc, gestione di ore prepagate a consumo?

Fornisci servizi, pezzi di ricambio e vuoi inserire tutto in un rapporto di intervento, fatturandolo poi comodamente in differita?

Utilizzi una gestione di matricole e vuoi abbinarla alla gestione dei ricambi presso clienti?

Sei impiantista o società di service e vuoi una gestione integrata in Mago.Net del tuo servizio per una maggiore efficienza ed efficacia?

LA SOLUZIONE C'E'!

Si chiama... **Login.Net**®.



Funzionalità in breve

- o Possibilità di gestione contratti con canoni mensili, trimestrali, semestrali e annuali.
- o Gestione del contratto, per canoni e moduli e fatturazione differita.
- o Possibilità di gestire rapportini di intervento con manodopera e materiali e successiva fatturazione differita degli stessi.
- o Gestione di ricambi e matricole.
- o Configuratore macchine.
- o Rapportini per chiamate in Hot Line con rilevazione di domande, risposte, soluzioni, problemi e gestione delle chiamate.
- o Gestione di pacchetti ore o ticket a vendita anticipata e successivo consumo su intervento.
- o Gestione integrata su analitica per la rilevazione di costi di ore e materiali, da rapportino, su commessa.



Alcuni screenshot

ESEMPIO RAPPORTINO O CHIAMATA

File Finestre ?

Menu Chiamate X

Sede

Contratto

Telefono
 Riferimento

Nr Chiamata
 Impianto

Matricola Interna
 Produttore
 Cliente

Scadenza garanzia

Cliente Fat

Dati Domande/Risposte Interventi Ricambi Addebiti Causali Storico Cliente Storico Matricola X Estratto Conto Ore

Tipologia

Descrizione/Note

Soluzione

Data/Ora Apertura

Ricevente

Commessa

Stato chiamata
 Descrizione Diritto Chiamata

Priorità
 Importo Diritto Chiamata



ESEMPIO SCHEDA RICAMBI SU INTERVENTO

Menu Chiamate X

Cliente: COLUMBUS COLUMBUS INFORMATICA SRL
 Sede:
 Contratto:
 Telefono: Riferimento:
 Nr Chiamata: 11/01733 Impiantc:
 Matricola Interna:
 Scadenza garanzia:
 Cliente Fatturazione: COLUMBUS
 COLUMBUS INFORMATICA SRL

Dati Domande/Risposte Interventi Ricambi Addebiti Causali Storico Cliente Storico Matricola Estratto Conto Ore Dati Divisa

Riga	Articolo	Descrizione	Matricola	SiMovMag	GiaMovMag	Causal
1	3C6K3C1670800B-ME	3COM SWITCH OFFICE CONNECT 8P 10/100/1000 I 018962		✓	No	VEND
2	DL6NDFE-538TX	SCHEDA DI RETE D-LINK 10/100 Mbps DFE-538TX V	032011	✓	No	VEND

ESEMPIO CONTRATTO ASSISTENZA

Menu Contra...X

Contratto: 11/00085 Descrizione: Contratto sist. HD1+ e GFI Max Esercizio: 2011
 Software: Disattivo Data disdetta:
 Nr Ordine: 11/00476 Importo: 134,00 Blocco su chiamate Totale M: 216,00
 Scad.contratto: 31/12/11 Scad.aggiornamenti: Abilita Hot-Line Totale M: 350,00
 Stipulato il: 15/04/11 Cliente: 15003333 PORTO DI ARENZANO SPA Contiene Eccezioni
 Software: NEW
 Versione: NEW

Moduli Dettagli Programmazione Interventi Fatturazione Dati Dati Divisa

Dati Fatturazione

Fatturabile: Periodicità: Annuale
 Data Ultima Fattura: 15/04/11 Nr. Periodi: 0 solo Periodicità Annuale

Parametri Fatturazione

Articolo per Fatturazione Contratto: C18K14 Contratto di assistenza tecnico HD1
 Articolo per Adeguamento ISTAT:
 ISTAT:



ESEMPIO WIZARD FATTURAZIONE CONTRATTI

Menu Fatturazione Contra... X

Selezionare i criteri di estrazione principali

% Istat
0,00

Categoria Cliente
 Tutti
 Selezione
 da ...
 a ...

Codice cliente di Fatturazione
 Tutti
 Selezione
 da ...
 a ...

Periodicità
 Tutti
 Selezione
 Annuale

Numero documento
 Tutti
 Selezione
 da ...
 a ...

Data scadenza contratto
 da ... 01/05/11
 a ... 31/05/11

Considera Contratti con Eccezioni

Forza data scadenza in base alla data fatturazione

ESEMPIO WIZARD FATTURAZIONE DIFFERITA DELLE CHIAMATE

Menu Fatturazione Differita Chia... X

Selezionare i documenti da evadere

Genera	Cliente fatturazione	Ragione Sociale	Tecnico ricevente	Data chiamata	Nr. Chiamata
✓	15000085	A.L.B.A. SRL	AME	11/05/11	11/01678
✓	15000416	GOLFO ARANCI S.R.L.	FB	05/05/11	11/01627
✓	15000839	NEON PALUMBO SNC DI POLLAROLO RE	MPA	11/05/11	11/01706
✓	15000839	NEON PALUMBO SNC DI POLLAROLO RE	RB	11/05/11	11/01692
✓	15000892	ENTE BACINI SRL	FB	04/05/11	11/01587
✓	15001567	CARAMELLE LAVAGETTI SNC	FB	11/05/11	11/01708
✓	15002095	IDROTIGULLIO S.P.A.	MPA	04/05/11	11/01608
✓	15002095	IDROTIGULLIO S.P.A.	MPA	12/05/11	11/01684
✓	15002095	IDROTIGULLIO S.P.A.	RB	11/05/11	11/01709
✓	15002149	DALL'ORTO EDILIO SNC - FONDERIA	LP	03/05/11	11/01572
✓	15002389	SIPAG BISALTA SPA		04/05/11	11/01589
✓	15002389	SIPAG BISALTA SPA		12/05/11	11/01725
✓	15002415	AGENZIA DELLE ENTRATE	SP	10/05/11	11/01669
✓	15002415	AGENZIA DELLE ENTRATE	SP	11/05/11	11/01697
✓	15002547	MB Snc di Merello Nicoletta	FB	02/05/11	11/01552
✓	15003234	Città Di Albisola Superiore		03/05/11	11/01574
✓	15003269	ROVIDA DOTT. MAURO CARLO	MPA	02/05/11	11/01550
✓	15003411	KOLIMAT SRL	AME	05/05/11	11/01619
✓	15003411	KOLIMAT SRL	AME	05/05/11	11/01620
✓	15003534	Mediterranea delle Acque S.p.a.	RB	03/05/11	11/01556
✓	15003534	Mediterranea delle Acque S.p.a.	RB	03/05/11	11/01557
✓	15003596	IREN ACQUA GAS S.p.A.	MPA	03/05/11	11/01551
✓	15003596	IREN ACQUA GAS S.p.A.	MPA	03/05/11	11/01552



Columbus Informatica srl

Sede di Genova

Via Renata Bianchi, 38 - tel. 010.8607.31 - fax 010.8607.300

Filiale di Savona

Via Francesco Baracca, 1/r - tel. 019.8338.195 - fax 010.8607.300

Informazioni generali: **info@columbusinformatica.it**

Assistenza: **assistenza@columbusinformatica.it**

Ufficio commerciale: **sales@columbusinformatica.it**